

Règlement intérieur

Prise de rendez-vous :

Pour votre satisfaction et afin de garantir de la disponibilité pour votre animal, il est conseillé de prendre votre RDV 4 à 5 semaines à l'avance. Cela peut se faire par téléphone, SMS, Facebook via messenger, mail ou via Google.

Age : l'âge minimum pour un premier toilettage peut varier de 4 à 6 mois. Mais le plus tôt est le mieux afin d'habituer votre animal et lui permettre d'y trouver son confort.

Retard ou non présentation :

- Toute annulation ou report de rdv devra être effectué minimum 48h à l'avance.
- Si vous êtes en retard à votre rdv, la prestation pourra être écourtée (sans contrepartie financière) ou annulée. De façon à garantir la pleine satisfaction des clients suivants.
- Pour des raisons d'organisation, la non présentation au rendez-vous ou l'annulation entraînera la facturation de la prestation :
 - Non présentation : 100% de la prestation réservée
 - Annulation <24h : 50% de la prestation réservée
 - Annulation 24h<48h : 30% de la prestation réservée.

Santé :

Merci de m'aviser en cas de problèmes médicaux particuliers :

- allergies, problème de peau
- blessures, soins vétérinaire en cours
- maladie traitée ou non
- grossesse
- Traitement en cours.

Je ne serais pas tenue pour responsable en cas d'agression ou de morsure de la part de votre animal.

Bémol Beauté Toilettage se réserve le droit de refuser un rendez-vous pour cause de démarche irrespectueuse, inappropriée, ou agressive, par rapport à son activité de Toiletteuse ou de sa personne.

Règlements de la prestation acceptés:

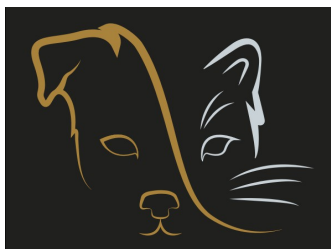
- Espèces
- Chèque bancaire ou postal

Membre d'un centre de gestion agréé par l'administration fiscale, à libellés au nom de Bémol Beauté.

- La maison ne fait pas crédit !

Ce règlement a été rédigé afin de rendre ce moment agréable et bénéfique pour tous : votre animal, vous ainsi que la Toiletteuse.

Merci de votre compréhension.



Bémol Beauté
16 av. des Grands Champs 25370 Métabief
Tel : 06.26.34.31.90
bemol.beaute@gmail.com
SIRET : 898 965 074 00013